

Handläggare
Jens Westlund
Telefon: 08-50821150**Till**
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2025-12-18

Åtgärder för förbättrad lokaldemokrati

Svar på skrivelse från (L)

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Liberalerna

Sammanfattning

Robin Nilsen (L) lyfter i en skrivelse att knappt en tredjedel av de tillfrågade invånarna i Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde har förtroende för stadsdelsförvaltningen och vet hur de kan påverka lokala beslut gällande parker, lekplatser och parklekar. Det är ett demokratiskt problem som riskerar att försvaga invånarnas förtroende för den lokala beslutsprocessen. Förvaltningen besvarar frågorna i detta tjänsteutlåtande.

Ärendet

Nämnden beslutade 25 september 2025 att lämna en skrivelse från Robin Nilsen (L) till förvaltningen för beredning. I skrivelsen, som handlar om att få invånare i stadsdelsområdet vet hur det kan påverka lokala beslut som rör parker, lekplatser och parklekar, har Robin Nilsen (L) formulerat fyra frågor som förvaltningen besvarar.

Ärendets beredning

Ärendet är beretts av avdelningen ekonomi och upphandling i samråd med avdelningarna för samhälle och service och HR och kommunikation. De fackliga organisationerna informeras om ärendet i förvaltningsgruppen 9 december 2025.

Förvaltningens svar på ställda frågor

1. Vilka konkreta åtgärder planerar eller vidtar förvaltningen för att öka invånarnas kännedom om hur de kan påverka beslut, samt för att stärka förtroendet för förvaltningens arbete?

Förtroende och tillit till offentlig verksamhet helt avgörande för ett samhälle som håller samman och för att möta omvärldstrender som ökad polarisering, informationspåverkan och desinformation. Arbetet med att upprätthålla och stärka förtroendet är ständigt pågående. Frågan i medborgaundersökningen om förtroende för stadsdelsförvaltningen infördes 2024. I enkäten 2025 ökade förtroendet för stadsdelsförvaltningen från 35% till 42% vilket är en statistiskt säkerställd ökning. Givetvis ser förvaltningen ett behov av att fortsätta arbetet med att öka förtroendet hos invånarna.

Förtroende är en faktor som skapas av många olika variabler. Framförallt av att förvaltningen genomför sitt uppdrag på ett sätt som skapar tillit inom samtliga verksamhetsområden och att verksamheten kan hantera de komplexa utmaningar som samhället står inför. En grundförutsättning för detta är att medarbetarna ger ett bra bemötande och att allmänheten nås av saklig och tydlig information. Två prioriterade insatsområden under 2026 är trygghetsarbetet och implementeringen av nya socialtjänstlagen. Där kommer fokus ligga på att öka allmänhetens kännedom om stadsdelsförvaltningens insatser och utbud. Dessutom kommer möjligheten att påverka lyftas. Bland annat genom att medarbetare och politiker medverkar på lokala evenemang, och bjuder in till dialog, delaktighet och medskapande.

2. Hur ser förvaltningen på möjligheten att ge invånare som lämnar medborgarförslag en direkt återkoppling, både till förslagsställaren och till nämnden, för att öka transparensen och visa att förslagen tas på allvar?

Nämnden har beslutat om rutiner för medborgarförslag 30 maj 2024. Nämnden välkomnar medborgarnas förslag till utveckling och förändring av nämndens verksamheter. Inkomna medborgarförslag lämnas till nämnden för beslut om hantering.

Ett medborgarförslag är en form av direktdemokrati som ger den enskilde en slags initiativrätt i stadsdelsnämnden. Medborgarförslagen blir därigenom ett komplement till den representativa demokratin. Förslagen ska handla om att förändra eller förbättra något inom stadsdelsnämndens ansvarsområden. Det är alltid

nämnden som avgör om medborgarförslaget ska beredas av stadsdelsförvaltningen eller inte.

Förvaltningen tar månadsvis fram ett sammanställt ärende till nämnden med förslag att besluta om medborgarförslaget ska beredas av förvaltningen, uppdras till förvaltningen att besvara förslagsställaren direkt eller att översända till annan ansvarig nämnd.

3. På vilket sätt informerar förvaltningen idag om möjligheten att lämna medborgarförslag, och finns det planer på att förbättra denna information så att fler invånare blir medvetna om sina möjligheter att påverka?

I första hand informerar staden och förvaltningen om möjligheten att lämna medborgarförslag på stadens webbplats, under rubriken Politik och demokrati. Beviljade medborgarförslag lyfts löpande som exempel i stadsdelsförvaltningens externa information på förvaltningens Facebooksida och i annonser i lokaltidningarna. När stadsdelsförvaltningen genomför evenemang, medverkar på marknadsdagar eller genomför dialogaktiviteter finns alltid information om medborgarförslag och andra sätt att påverka med som ett viktigt budskap. Ytterligare ett skyltfönster för medborgarförslagen är nättidningen Bättre stadsdel som regelbundet rapporterar om inkomna medborgarförslag och hur de har besvarats. Staden informerar även om möjligheter att påverka genom appen Tyck Till. Vill invånare lämna en synpunkt, klagomål eller förbättringsförslag på stadens verksamheter finns alltid möjligheten att direkt kontakta förvaltningen.

4. Kan delegationsbeslut i bygglovsärenden redovisas tydligare i nämndens handlingar, exempelvis genom att förvaltningens yttrande biläggs, så att det blir klart för allmänheten vad som beslutats och på vilken grund?

Enligt nämndens rutiner anmäls delegationsbeslut till nämnden enligt nämndens delegationsordning. Förvaltningens svar på bygglovsremisser lämnas av avdelningschef och de anmäls på rapporten över delegationsbeslut månadsvis till nämnden. Nämnd och allmänhet har alltid möjlighet att få del av beslutsunderlaget i sin helhet genom att kontakta nämndkansliet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Liberalerna.

Lee Orbersson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Alex Baena
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Skrivelse om åtgärder för förbättrad lokaldemokrati

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2025-12-01